

Productivité en entreprise

Dopez votre productivité documentaire
pour améliorer vos résultats



Productivité en entreprise

Si vous êtes dirigeant d'une entreprise, chef de l'information, responsable de la technologie, administrateur informatique ou chef de service, il est probable que vous recherchiez à optimiser vos processus documentaires afin de stimuler votre productivité, améliorer votre service client et doper vos résultats, tout en réduisant vos coûts et en limitant vos risques de conformité.

En déployant une solution d'entreprise pour la dictée et la transcription de documents, vous pourriez doper l'efficacité de vos équipes en leur permettant de passer moins de temps sur des tâches administratives, et de se concentrer sur vos clients et vos activités clés.

Le problème : la saturation documentaire

Besoins

De nombreuses entreprises, administrations publiques et autres organisations n'arrivent plus à répondre à leurs besoins de production documentaire. Rapports, notes de réunion, correspondances et autres formulaires : la liste des documents qu'elles doivent produire chaque jour semble interminable. Dans beaucoup de secteurs, les employés passent de longues heures en déplacement à rencontrer des clients et doivent documenter ces entretiens rapidement et de manière détaillée dès leur retour au bureau. Mais des processus lourds et inefficaces entravent leur productivité et nuisent à la précision de leurs documents. Ils exposent en plus les organisations à de lourdes sanctions en cas de non-conformité, à une dépendance envers des services de transcription lents et coûteux, et à des risques d'épuisement et de démission des employés. Et tout cela a un impact sur les résultats.

Les entreprises rencontrent souvent les problèmes suivants :

Retards documentaires et calendriers non respectés

Documentations incomplètes ou imprécises

Trop d'heures supplémentaires

Trop de temps passé à produire des rapports, et pas assez avec les clients

En l'absence de processus documentaires efficaces et rationalisés, les employés consacrent trop de temps à des tâches purement administratives, au détriment de leurs clients et de leurs activités clés.

Un impact positif sur l'entreprise

En simplifiant la production documentaire dans tous leurs services, les organisations permettent à leurs employés de gagner en efficacité et de consacrer plus de temps à des activités plus valorisantes et rémunératrices. Les employés atteignent ainsi des niveaux de productivité et de précision documentaire inédits, et les organisations réduisent significativement leur dépendance envers de coûteux services de transcription externe, tout en limitant les sanctions auxquelles elles s'exposent en cas de non-conformité ou de délais non respectés.

Une bonne solution peut apporter de nombreux avantages :

Un service client de meilleure qualité

Une meilleure image de marque

Un environnement de travail plus productif et moins stressant

Une plus grande attention à vos clients

Des rapports précis, complets et bouclés en temps et en heure

Une solution d'entreprise conçue pour stimuler la productivité documentaire contribue à l'amélioration des résultats d'une société. Elle permet notamment d'augmenter la disponibilité des effectifs, de réduire les frais de personnel et le recours à des services de transcription externes, et de limiter les risques de sanctions en cas de non-conformité. En déployant la bonne solution, les entreprises peuvent répondre facilement à leurs besoins de production documentaire et se concentrer sur leurs clients et sur leur cœur de métier.

Des processus lourds et inefficaces sont trop souvent à l'origine de délais non respectés, de documentations incomplètes et d'activités administratives qui accaparent le temps de vos employés et grèvent vos budgets. Tout cela peut nuire à la qualité de vos services et à l'image de votre organisation, avec le risque de lourdes conséquences sur vos résultats.

Mais si votre organisation était en mesure de produire rapidement toutes ses documentations, elle pourrait offrir un meilleur service à ses clients, générer plus d'activités et permettre à ses employés de se consacrer pleinement à des tâches rémunératrices.

Une solution complète et taillée pour l'entreprise

Avec une solution d'entreprise assurant des dictées et des transcriptions rapides et précises, et pouvant être personnalisée pour s'intégrer à des processus existants, toute organisation peut enregistrer des gains considérables en matière de productivité documentaire. En utilisant leur voix, vos employés peuvent créer, éditer et formater des documents trois fois plus vite qu'avec le clavier. Vos travailleurs itinérants disposent d'une solution de dictée continue de qualité professionnelle qui leur permet d'utiliser leurs appareils mobiles pour travailler sur des documents de toutes tailles et rester productifs pendant leurs déplacements. Ils peuvent également utiliser des enregistreurs numériques pour dicter des documents qui seront automatiquement transcrits dès leur retour au bureau.

Couplés à des outils de gestion spécialisés, le logiciel de reconnaissance vocale Dragon Professional Group et le Centre de gestion Nuance offrent une solution d'entreprise intégrale qui répond aux besoins de production documentaire de toutes les organisations, tout en améliorant leurs performances et leurs résultats. En permettant à vos employés de créer leurs documents à la voix plutôt qu'au clavier, Dragon Professional dope la productivité de vos équipes, améliore la qualité et la précision de vos documents et réduit vos coûts, sans que vous ayez à modifier vos flux de travail existants. Le Centre de gestion Nuance facilite la création et le partage de personnalisations, et permet de gérer de manière centralisée vos licences et vos comptes et profils d'utilisateurs, et de suivre avec précision l'usage et les performances du programme. Cette solution intégrale permet aux organisations d'enregistrer d'importants gains de productivité, facilement et à moindre coût, pour un retour sur investissement quasi immédiat.

Fonctionnalités et avantages

- Atteignez des niveaux de productivité inédits en permettant à vos employés de se consacrer pleinement à leur « vrai travail » plutôt qu'à des tâches administratives
- Améliorez vos résultats et la satisfaction de vos clients, sans avoir recours à du personnel supplémentaire
- Améliorez la réputation de votre organisation
- Réduisez les risques de sanction en cas de documentations erronées ou incomplètes
- Allégez la charge de travail de vos équipes informatiques grâce à une solution rapide à déployer et pouvant être administrée de manière centralisée
- Renforcez votre avantage concurrentiel en exploitant des technologies reconnues assurant un retour sur investissement optimal

Couplés à des outils de gestion spécialisés, le logiciel de reconnaissance vocale Dragon Professional Group et le Centre de gestion Nuance, qui assure des déploiements et une administration centralisée, offrent une solution d'entreprise intégrale qui répond aux besoins de production documentaire de toutes les organisations, tout en améliorant leurs performances et leurs résultats.

Saturation documentaire

Trop de temps consacré à des tâches administratives inefficaces

-  Retards documentaires et délais non respectés
-  Manques de précision et risques de non-conformité
-  Délais et coûts des transcriptions
-  Coût de déploiement et maintenance
-  Perte de temps sur le terrain



Avantages de la solution

Davantage de temps pour vos clients et vos activités clés

-  Efficacité et productivité améliorées
-  Précision accrue et conformité renforcée
-  Réduction des délais et des coûts de transcription
-  Gestion centralisée et efficace
-  Meilleure productivité documentaire sur le terrain

Solution Dragon pour l'entreprise

Logiciel client de reconnaissance vocale Dragon Professional

- Dictée précise et rapide
- Transcription automatisée, pour une simplification des processus et une réduction des coûts de transcription externe
- Création de commandes adaptées à vos procédures et aux termes spécifiques à votre activité

Administration centralisée via le Centre de gestion Nuance

- Déploiement rapide et maintenance facilitée
- Rapports de suivi d'usage
- Gestion centralisée des licences
- Partage simplifié de commandes et de listes de mots personnalisés

Un déploiement orienté résultats, et des services de formation garants de votre réussite

- Formations sur site ou en ligne assurant une adoption rapide par les utilisateurs
- Personnalisation de flux de travail
- Services d'optimisation

* Pour obtenir plus d'informations sur chaque composant de la solution Dragon pour l'entreprise, consultez les fiches de présentation correspondantes.

À propos de Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications redéfinit sans cesse la relation entre l'homme et la technologie. Avec son portefeuille unique de solutions, Nuance permet des interactions plus naturelles et intuitives entre les utilisateurs et de nombreux systèmes, périphériques, appareils électroniques, applications et services. Chaque jour, des millions d'utilisateurs et des milliers d'entreprises vivent l'expérience Nuance par le biais de systèmes intelligents capables d'écouter, de comprendre, d'apprendre et de s'adapter à leur style de vie et leurs méthodes de travail. Pour plus d'informations, rendez-vous sur nuance.fr.