



# Sage Assistance & Télémaintenance

Vous êtes décidé(e) à éviter de perdre du temps face à des problématiques techniques et à profiter d'une expertise fiable. **Nous vous accompagnons avec une offre de services qui fait la différence.**

## Un accompagnement pour rester efficace et sécuriser vos prises de décision

### Vous accédez à l'assistance téléphonique de façon illimitée.

Vous êtes pris en charge, un conseiller répond à toutes vos questions.

### Vous bénéficiez d'une maintenance personnalisée à distance

Un expert diagnostique et résout tout point lié à l'utilisation courante de votre logiciel.

### Vous disposez d'une base de connaissances produits et métier

Une réponse est disponible 24h/24 et 7j/7 sur [sage.fr](http://sage.fr)

### Vous mettez à jour vos solutions

Vous avez la garantie d'être en conformité avec les nouvelles réglementations.

## Des privilèges pour plus de confort dans votre gestion

### Vous êtes abonné(e) à RF Conseil et accédez à l'espace abonné du site [rfconseil.com](http://rfconseil.com)

Vous retrouvez toute l'actualité et l'information pratique à destination du dirigeant de TPE / PME.

### Vous profitez de 10% de remise sur les évolutions fonctionnelles

Des économies et une évolution qui suit la croissance de votre entreprise.

## Vous possédez un accès prioritaire aux formations

Vous bénéficiez d'une montée en compétences à distance adaptée à votre profil.

## Des services complémentaires

### Vous simplifiez vos formalités déclaratives

Avec Sage direct Déclaration, portail de télédéclaration des données fiscales et sociales et pack de 50 flux inclus, vous simplifiez vos démarches légales.

### Vous garantisiez la sécurité de vos fichiers

Avec un diagnostic et une réparation de base de données Sage en standard vous êtes assurés de l'intégrité de vos informations de gestion.

## Les bénéfices

**Gain de temps** : l'expert visualise immédiatement les actions à mener

**Confort** : votre gestion est facilitée au quotidien

**Rapidité** : lors de votre appel, une prise en main à distance peut être réalisée en complément, sans prise de rendez-vous préalable

**Économie** : l'intervention s'effectue en temps réel et sans déplacement

L'accompagnement, c'est aussi notre métier.

# Vous accompagner : disponibilité, écoute et expertise



L'accompagnement Sage comprend Sage Assistance & Télémaintenance, mais vous pouvez aussi profiter d'un programme de formations, de prestations à distance et de consulting.

- Vous montez en compétences et exploitez à 100% votre logiciel.
- Vous vous simplifiez l'installation d'une solution ou encore vous sécurisez vos paramètres.
- Vous personnalisez certaines fonctionnalités ou faites migrer votre solution sur une base SQL.

Renseignez-vous auprès de nos experts.

## Pour plus d'informations

[www.sage.fr](http://www.sage.fr) ou 0825 825 603 (0,15 € TTC/min)  
 ou rendez-vous chez votre revendeur agréé