

Procédure de réparation avec enlèvement sur site Téléviseurs Plasma et LCD de salon $\geq 30'$ Avril 2005

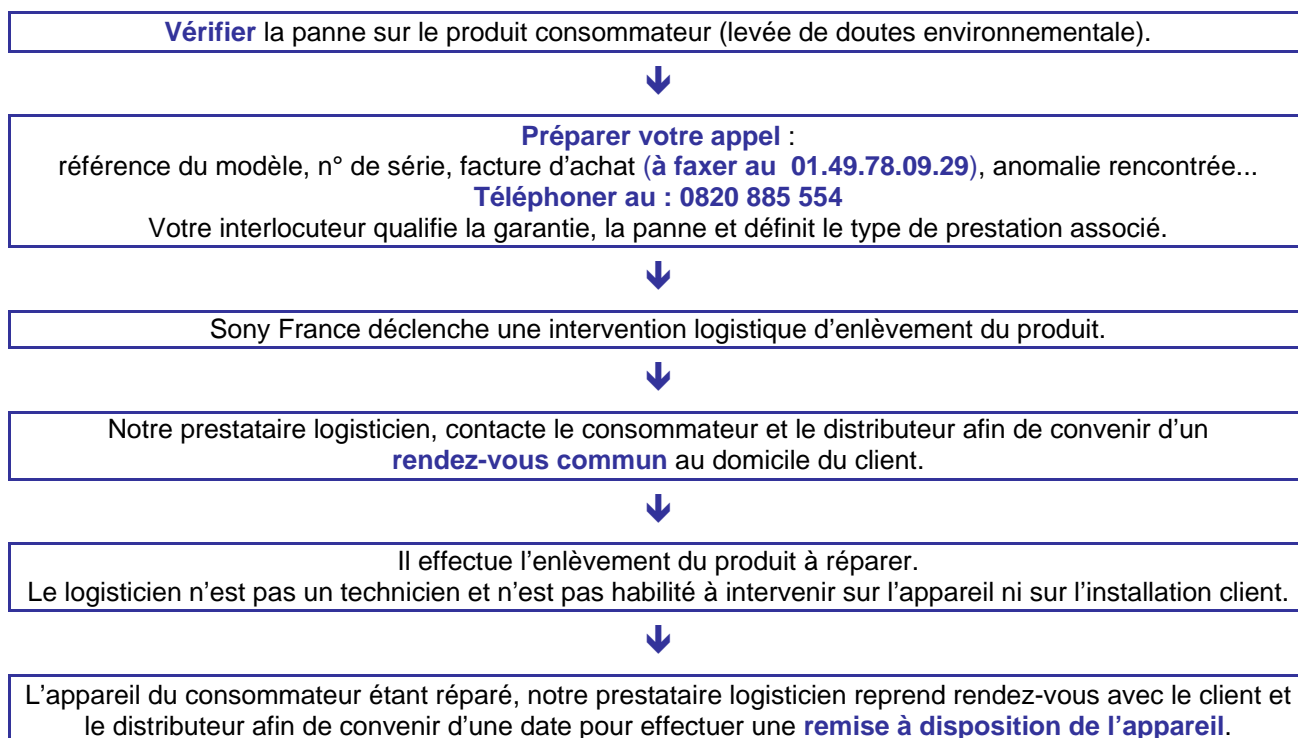
(Ce document annule et remplace les précédents)

Fonctionnement du Service

Les téléviseurs **Plasma et LCD de salon** $\geq 30'$ Sony sont garantis 2 ans, pièces et main d'œuvre, à compter de la date d'achat. En France métropolitaine (hors Corse), et pour les appareils sous garantie en panne, Sony propose une offre d'enlèvement sur site du produit à réparer.

Rappel : les clauses d'exclusion de garantie sont mentionnées sur la carte de garantie européenne fournie à la livraison de l'appareil.

Modalités d'exécutions de la prestation :



Divers :

- **Prise de rendez-vous** : opération effectuée en journée ouvrée dans un créneau horaire de 2 heures.
- **Prestation sur site** : notre prestataire n'est pas habilité à effectuer des raccordements, réglages, connexions d'appareils en périphérie sur le téléviseur.
- Le consommateur ainsi que le distributeur s'engagent à émarger la fiche « Check List d'Intervention »
- En cas d'échec de rendez-vous par la faute du consommateur, une prestation forfaitaire de 300 € TTC sera réclamée au distributeur avant toute nouvelle intervention.